

Regulamin rezerwacji, zakupu oraz zwrotu biletów w Opolskim Teatrze Lalki i Aktora im. Alojzego Smolki

Zasady rezerwacji, kupna i zwrotów biletów indywidualnych w trybie sprzedaży bezpośredniej w Opolskim Teatrze Lalki i Aktora.

1. Rezerwacji biletów indywidualnych można dokonywać w Biurze Obsługi Widzów drogą telefoniczną: 77/ 454 37 96; 77/ 407 90 56 i e-mailową bow@teatrlalki.opole.pl od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00–15.00.
2. Zarezerwowane bilety można wykupić bezpośrednio w kasie biletowej Opolskiego Teatru Lalki i Aktora w wyznaczonym terminie, płacąc gotówką lub kartą płatniczą. Przy odbiorze biletów należy podać swoje nazwisko i termin spektaklu. Kasa biletowa pracuje w dniach: poniedziałek – 8.30–18.00, wtorek – 8.30–14.30, środa – 8.30–14.30, czwartek – 8.30–11.30 i 15.00–18.00, piątek – 8.30–18.00 oraz w święta, soboty i niedziele na godzinę przed spektaklem.
1. Bilety ulgowe na spektakle i wydarzenia przysługują dzieciom oraz młodzieży uczącej się do 26 roku życia z ważną legitymacją studencką.
2. Posiadacze Karty Opolskiej Rodziny i Karty Opolski Senior mogą korzystać z cen biletów według cennika na wszystkie spektakle za okazaniem przy ich zakupie w/w Karty oraz dowodu tożsamości. Płatność wyłącznie w kasie za okazaniem karty.
3. W dni powszednie na spektaklach dla grup zorganizowanych miejsca są nienumerowane i miejsca osobom indywidualnym wyznacza obsługa widowni.
4. Istnieje możliwość wystawienia faktury VAT przez kasjera przy zakupie biletów. **W przypadku zamiaru pobrania faktury VAT na podmiot lub osobę fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą należy koniecznie poinformować o tym fakcie przed dokonaniem zakupu. Po wydaniu paragonu niezawierającego NIP kupującego, Teatr będzie zobowiązany odmówić wystawienia faktury zgodnie z obowiązującymi przepisami w zakresie VAT.** Nie dotyczy osób fizycznych.
5. Zwrotu biletów indywidualnych zakupionych w kasie w trybie sprzedaży bezpośredniej można dokonać w kasie biletowej najpóźniej na jeden dzień przed spektaklem i wyłącznie za okazaniem paragonu fiskalnego i nienaruszonych biletów.
6. Teatr zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w repertuarze.
7. Teatr zastrzega sobie prawo do odwołania spektaklu w przypadku niewystarczającej liczby sprzedanych biletów.
8. Bilety zarezerwowane na dni wolne **należy wykupić najpóźniej na 45 minut** przed rozpoczęciem przedstawienia, później rezerwacja zostaje automatycznie anulowana.

9. Zakupiony bilet wstępu upoważnia do wejścia na spektakl lub inne organizowane przez OTLiA wydarzenia, **wyłącznie przed jego rozpoczęciem**. Osoby spóźnione nie będą wpuszczane na widownię. Osobom spóźnionym nie przysługuje zwrot należności za bilet.
10. Bilet wstępu podlega jednorazowej weryfikacji przez pracownika Teatru. Nie ma możliwości ponownego wykorzystania biletu.
11. Zakup biletu oznacza akceptację przez Widza treści Regulaminu.